

REGULAMIN SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ FIRMY MIELŻYŃSKI ON-LINE Sp. z o.o.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży świadczonej przez firmę Mielżyński On-line Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Burakowskiej 5/7, NIP: 527-268-05-95, Regon: 146207067 (zwaną dalej: „Sprzedawca”), korzystającej ze strony internetowej www.mielzynski.pl (zwaną dalej: „stroną www”).

2. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I ICH REALIZACJI

2.1. Ze strony www korzystać mogą jedynie osoby pełnoletnie. Wejście na stronę www i dokonanie zamówienia za jej pośrednictwem jest każdorazowo związane ze złożeniem przez osobę odwiedzającą stronę oświadczenia o ukończeniu 18 lat. Jest to wymóg konieczny z uwagi na obowiązki nałożone na Sprzedawcę ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. nr 147, poz. 1231 z 2002 z późn. zm.).

2.2. Warunkiem realizacji zamówienia dokonanego za pośrednictwem strony www jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia na stronie www.mielzynski.pl, wybór formy płatności oraz złożenie oświadczenia o pełnoletniości i akceptacja niniejszego regulaminu.

2.3. Zamówienia składane za pośrednictwem strony www przyjmowane są przez Sprzedawcę przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia składane w soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, rozpatrywane będą w kolejności ich złożenia w pierwszym następującym dniu roboczym.

2.4. Przyjęcie przez Sprzedawcę każdego złożonego zamówienia jest potwierdzane drogą e-mailową lub – w wypadku częściowego braku zamówionych towarów lub innych kwestii do ustalenia - telefoniczną.

2.5. Zamówienia złożone w dni robocze, od poniedziałku do piątku, są potwierdzane e-mailem (wraz z wysłaniem linku do dokonania płatności elektronicznej jeśli taką opcję płatności wybrał Zamawiający) w ciągu 24 godzin od momentu ich złożenia.

2.6. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta są potwierdzane wg zasad pkt. 2.5 w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu złożenia zamówienia.

2.7. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie potwierdzenia zamówienia, stosownie do postanowienia pkt. 2.4. Wykonanie umowy sprzedaży następuje z chwilą zapłaty przez Zamawiającego ceny wskazanej w potwierdzeniu zamówienia i odbioru zamówionego produktu przez Zamawiającego lub osobę przez niego wskazaną.

2.7.1. Zamawiający w przypadku wybrania usługi dostawy przez firmę kurierską upoważnia tym samym kuriera do odbioru towaru w jego imieniu.

2.8. Zamawiający może wybrać spośród dwóch opcji sposobu dokonywania płatności:

2.8.1 płatność elektroniczna (szybki przelew za pośrednictwem PayU)

2.8.2. płatność gotówką

2.9. Przy wyborze przez Zamawiającego formy płatności elektronicznej warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia otrzymanie przez sprzedawcę od systemu PayU

2.10. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia gdy:

2.10.1. formularz zamówienia został wypełniony błędnie lub niekompletnie co uniemożliwia prawidłową realizację zamówienia

2.10.2. w przypadku płatności drogą elektroniczną kwota w wysokości podanej w potwierdzeniu zamówienia nie wpłynie na konto Sprzedawcy w przeciągu trzech dni

roboczych.

2.10.3. przesyłka nie zostanie odebrana od kuriera lub – przy wyborze opcji zapłata gotówką – Zamawiający nie przekaże kurierowi pełnej kwoty za zamówienie.

2.11. Zamówienia są realizowane wyłącznie na terenie Polski.

2.12. Sprzedawca oświadcza, iż produkty umieszczone na stronach serwisu

www.mielzynski.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego a tylko zaproszenie do zawarcie umowy sprzedaży. Zamawiający i Sprzedający ustalają, że miejscem zawarcia umowy sprzedaży jest punkt sprzedaży prowadzony przez Mielżyński On-line Sp. z o.o., zlokalizowany przy ul Burakowskiej 5/7 w Warszawie.

2.13. Ceny podawane na stronie www są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym Zamawiającego, z zastrzeżeniem że zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę, zgodnie z postanowieniami pkt 2.3. W przypadku gdy cena podana w potwierdzeniu zamówienia jest różna od ceny znajdującej się na stronie www klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia.

2.14. Sprzedawca rejestruje i potwierdza fakt dokonania sprzedaży zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

2.15. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Zamawiający jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzje o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja zamówienie lub jego zmiana, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia).

3. DOSTAWA TOWARÓW

3.1. Zamawiający ma możliwość skorzystania z jednej z dwóch opcji dostawy towaru

3.1.1. dostawa za pośrednictwem firmy kurierskiej

3.1.2 odbiór osobisty zamówienia w punkcie sprzedaży przy ul. Burakowskiej 5/7 w Warszawie

3.2. Obiór osobisty możliwy jest od momentu potwierdzenia realizacji zamówienia (pkt. 2.4 regulaminu) w punkcie sprzedaży przy ul. Burakowskiej 5/7.

3.3 Dostawa towarów za pośrednictwem firmy kurierskiej następuje w dni robocze, od poniedziałku do piątku. Towar standardowo wysyłany jest w ciągu 24 h od momentu e-mailowego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego przy wyborze przez Zamawiającego opcji „płatność gotówką” lub - w przypadku wyboru przez Zamawiającego płatności drogą elektroniczną - towar wysyłany jest po potwierdzeniu przez system PayU dokonania płatności.

3.3.1. Dostawy w sobotę Sprzedawca realizuje wyłącznie na indywidualne życzenie Zamawiającego po ustaleniu z nim zasad dostawy i akceptacji przez Zamawiającego dodatkowych kosztów transportu.

3.4. Pracownik firmy kurierskiej doręczający towar Zamawiającemu ma obowiązek sprawdzić jego tożsamość. Towar może być wydany wyłącznie osobie pełnoletniej i trzeźwej. W przypadku niemożności bezspornego ustalenia tożsamości, pełnoletności, a także wątpliwości co do trzeźwości Zamawiającego, kurier może odmówić wydania przesyłki.

3.5. W momencie odbioru przesyłki Zamawiający ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy kurierskiej. Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany, lub towar jest uszkodzony, Zamawiający ma prawo nie przyjmować przesyłki, o czym powinien niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę telefonicznie lub mailowo.

3.6. Koszty dostaw mogą ulec zmianie wraz ze zmianą cenników firmy kurierskiej, przy czym

zmiana kosztów dostawy nie będzie dotyczyła zamówień w trakcie realizacji, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę kosztów dostawy.

4. REKLAMACJE

4.1. Jeżeli po otrzymaniu towaru Zamawiający odkryje jego wady powinien w przeciągu trzech dni roboczych od momentu stwierdzenia wadliwości towaru skontaktować się ze Sprzedawcą mailowo lub telefonicznie w celu przekazania mu informacji o wadach i ustalenia zasad zwrotu reklamowanego towaru.

4.2. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dokument zakupu.

4.3. Koszty transportu przy reklamacji (tj. odbioru reklamowanego towaru od Zamawiającego) ponosi Sprzedawca.

4.6. Reklamacja wadliwego towaru w przypadku alkoholi i produktów spożywczych może być uznana przez Sprzedawcę za zasadną jedynie wtedy, gdy konsumpcji towaru uległo nie więcej niż 20% masy netto.

4.4. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki z reklamowanym produktem.

4.5. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca dokona wymiany towaru lub zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów zakupu reklamowanego towaru

4.6. W przypadku uznania przez Sprzedawcę reklamacji za bezzasadną, Kupujący ma prawo odebrać reklamowany towar w siedzibie firmy w ciągu 3 dni roboczych od momentu, w którym został poinformowany o tym fakcie.

5. ZWROTY ZAKUPIONYCH TOWARÓW

5.1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 "O prawach konsumenta", (Dz.U. z dn. 24.06.2014 poz. 827), Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w sklepie internetowym tj. odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub korzystając z formularza odstąpienia od umowy udostępnianego przez Sprzedawcę.

5.2. Oświadczenie na piśmie należy wysłać pocztą na adres spółki Mielżyński On-line Sp. z o.o. lub pocztą elektroniczną na adres online@mielzynski.pl

5.3. Zamawiający ma prawo skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, który udostępnia Sprzedawca po wcześniejszym wysłaniu przez Zamawiającego maila na adres online@mielzynski.pl z prośbą o przesłanie formularza (użycie formularza przez Zamawiającego nie jest obowiązkowe).

5.4. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, Zamawiający powinien odesłać towar należycie zapakowany w terminie 14 dni od jego otrzymania. Koszty zwrotu towaru są pokrywane przez Zamawiającego.

5.5. Zwroty dopuszczalne są tylko w przypadku towaru nieużywanego, w nienaruszonym opakowaniu (dodatkowo na butelkach wina i innych alkoholi muszą pozostać nienaruszone banderole).

5.6. Jeśli wszystkie ww. warunki zwrotu towaru zostaną spełnione, zwrot pieniędzy w wysokości wartości odesłanego towaru (zwrotowi podlegają również koszty dostawy towaru poniesione przez Zamawiającego), nastąpi niezwłocznie po podaniu przez Zamawiającego numeru konta bankowego.

6. OCHRONA DANYCH

6.1. Zamawiający, w trakcie składania zamówienia, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie

danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.). Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury i prowadzenia sprawozdawczości finansowej. Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie ujawnienie będzie konieczne z uwagi na powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

6.2. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych zgromadzonych w zbiorze danych, w którym przetwarzane są dane osobowe Zamawiającego (dalej: "Zbiór"). Dostęp do danych osobowych zgromadzonych w Zbiorze posiada jedynie Sprzedawca i podmioty, którym Sprzedawca powierzył przetwarzanie danych osobowych w swoim imieniu zgodnie z przepisami prawa.

6.3. Zamawiający, którego dane przetwarzane są w Zbiorze ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

7. PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

Sprzedawca przestrzega procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

8.1.1. zmiany cen oferty towarów prezentowanej na stronie www (nie dotyczy to złożonych i potwierdzonych zamówień)

8.1.2. wycofania poszczególnych produktów z oferty (nie dotyczy to złożonych i potwierdzonych zamówień)

8.1.3. wprowadzania nowych towarów do oferty

8.1.4. przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

8.3. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

8.4. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między Sprzedawcą a konsumentami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla Sprzedawcy.